

PROGRAMA WEBINARS GRATUITOS CONFECOMERÇ CV

## “MÁS PEQUEÑOS pero MÁS RÁPIDOS”. Claves para estar preparados en un nuevo escenario post COVID



Más Pequeños  
pero  
Más Rápidos

Manuel Amat Payá  
Tiendólogo.-

3 WEBINARS GRATUITOS

CONFECOMERÇ CV  
Confederació de Comerç  
d'Alacant, Castelló i València

ESPECIAL CRISIS  
COVID-19

ABRIL  
Jueves 23  
Jueves 30  
MAYO  
Jueves 7  
de 17h. a 18h.

Claves para estar preparados en un nuevo escenario Post COVID

### ¿Qué está pasando?

A día de hoy nadie discute que las micropymes y los autónomos, y en concreto las del **sector Comercio**, son el **motor de desarrollo de la economía local**.

Las excepcionales circunstancias provocadas por el **coronavirus** han generado en el comercio de proximidad una situación muy difícil de gestionar, tanto en el aspecto emocional de los empresarios del comercio y de sus equipos de trabajo, como en el ámbito racional y profesional, dada la enorme incertidumbre que esta situación está generando entre ellos.

### ¿Cómo te podemos ayudar?

Sabemos que son tiempos difíciles en los que domina la incertidumbre. Por eso, queremos ayudarte a **ordenar y priorizar tus ideas para que inicies los cambios necesarios que te permitan reabrir tu negocio con ánimos renovados y reforzad@ tras este largo periodo de inactividad**.



Sabemos también que cuando vuelvas a abrir las puertas de tu negocio la sensación será extraña y totalmente desconocida para ti. Queremos darte las **herramientas** y ayudarte a **crear un plan de acción para que tengas la misma motivación que el día que inauguraste la tienda.**

Y sabemos que si superas el periodo de inactividad, la reapertura y las primeras semanas tras el estado de alarma es porque eres todo un ¡superviviente nato! Será hora de echar la vista atrás y revisar todo lo que ha pasado en tu negocio y queremos que para entonces cuentes con todos los **recursos para que puedas reaccionar ante posibles nuevas dificultades y retos que se planteen en tu futuro.**

### ¿Qué buscamos con este programa de webinars gratuitos para asociados de Confecomerç CV?

Este programa de seminarios en línea (webinars), **exclusivos y totalmente gratuitos para asociados de Confecomerç CV**, persigue los siguientes objetivos:

- 1.- Apoyar, promover y dinamizar, a través del aprendizaje, al sector del comercio de proximidad, especialmente afectado por esta crisis.
- 2.- Dotar de recursos y herramientas al pequeño comercio para mejorar su competitividad, con independencia del escenario en el que realice su actividad, y ponerlo en valor.
- 3.- Ayudar a la **promoción del pequeño comercio** para que, una vez la actividad se restablezca **tras la crisis del coronavirus y el fin del estado de alarma, puedan seguir afrontando el reto de su crecimiento en el nuevo escenario que ya se vislumbra.**

### ¿Cómo lo vamos a conseguir?

Hemos diseñado un **programa de 3 seminarios en línea** en los que te explicaremos **qué hacer ahora que tu negocio está cerrado, cómo afrontar la vuelta a la actividad y cómo crecer en el nuevo escenario que se abre tras esta crisis sanitaria.**



## Fechas y contenido de los seminarios

**JUEVES, 23 DE ABRIL / 17.00 – 18.00 h.**

**Webinar 1. Confinados pero muy preparados. ¿Qué hacer ahora que mi negocio está cerrado?**

### Seminario en línea/ **Confinados pero muy Preparados**

#### **¿QUÉ ESTÁ PASANDO?**

Son tiempos difíciles para ti. ¿Te angustia la incertidumbre?

Tu negocio va a tener que estar cerrado por un tiempo.

¿Y si esta fuese una oportunidad para replantearte muchas cosas y hacer algunos cambios que te permitan reabrir tu negocio con un nuevo impulso?

#### **¿QUÉ VAMOS A TRABAJAR EN ESTE WEBINAR?**

Compartiré contigo algunas ideas muy prácticas para motivarte y salir reforzad@ de esta situación.

- 1.- Revisar tus objetivos con objetividad
- 2.- Hacer un recuento de tus recursos vitales y los de tu negocio
- 3.- Reilusionarte a través del aprendizaje constante

#### **¿QUÉ BENEFICIOS TE APORTARÁ?**

Te ayudaré a ordenar y priorizar tus ideas para que, a partir de ellas, desarrolles tus proyectos o inicies los cambios necesarios para afrontar los cambios que impone el nuevo escenario.

*"Los malos tiempos tienen un valor científico.  
Son ocasiones que un buen alumno no se perdería jamás"*

*Ralf Waldo Emerson*



JUEVES, 30 DE ABRIL / 17.00 – 18.00 h.

**Webinar 2. Por fin llegó... disfruta del momento cliente. ¿Cómo afrontar la vuelta a la actividad?**

## Seminario en línea/ **Por fin llegó... Disfruta del Momento Cliente**

### **¿QUÉ ESTÁ PASANDO?**

Parecía que no iba a llegar nunca, pero el día llegó. ¿Día 1 del Año 0?  
Las condiciones han mejorado y decididamente comenzaremos a abrir nuestro negocio al público.  
Vuelve la incertidumbre, como el día en que inauguraste el negocio.  
¿Cual será la respuesta?

### **¿QUÉ VAMOS A TRABAJAR EN ESTE WEBINAR?**

Como si del estreno de una obra de teatro se tratase, vamos a tener preparado el escenario perfecto para que "las cosas" sucedan.

- 1.- Implementar un sistema de medidores de gestión (KPI,s) que me aporten datos reales.
- 2.- Experimentar la experiencia de cliente que previamente hemos diseñado
- 3.- Comunicar con nuestra audiencia los primeros resultados favorables.

### **¿QUÉ BENEFICIOS TE APORTARÁ?**

Aprenderás en muy poco tiempo, como establecer un ciclo de motivación permanente basado en objetivos bien definidos y un plan de acción realista y retador

*"La adversidad tiene el don de despertar talentos que en la prosperidad hubieran quedado dormidos"*

*Horacio*



JUEVES, 7 DE MAYO / 17.00-18.00 h.

### Webinar 3. 19 días sin COVID y... ¡todavía respiro! ¿Cómo crecer en un nuevo escenario?

#### Seminario en línea/ 19 días sin COVID; ¡Todavía Respiro!!

##### ¿QUÉ ESTÁ PASANDO?

Si has llegado hasta aquí, es porque eres un ¡SUPERVIVIENTE NATO!  
Las incertidumbres se despejan y todo empieza a tomar un nuevo sentido.  
Algunos cambios vinieron y se quedarán por mucho tiempo; tal vez para siempre.  
Es momento de revisar lo que funcionó e implementar mejoras en el resto.  
Te sientes más fuerte que nunca, porque tu sistema inmunológico a respondido.

##### ¿QUÉ VAMOS A TRABAJAR EN ESTE WEBINAR?

Vamos a familiarizarnos con el concepto de "pivotar". Como equivocarse rápido y barato.

- 1.- Observación del entorno económico, social y cultural
- 2.- Implementar planes de marketing rápidos y flexibles
- 3.- Desarrollar manuales de procedimiento

##### ¿QUÉ BENEFICIOS TE APORTARÁ?

Te sentirás mucho más preparado para poder aceptar, asumir y reaccionar ante posibles nuevas dificultades y retos que se presenten en el futuro porque tendrás nuevas actitudes y nuevas herramientas que utilizar.

*" " Cuando me dicen que soy demasiado viejo para hacer una cosa, procuro hacerla enseguida"*

*Pablo Picasso*

### El ponente

**Manuel Amat Payá** es "Tiendólogo" y experto en marketing aplicado al comercio. Será él quien dirija e imparta este programa de seminarios para asociados de Confecomerç CV.

De profesión **empresario del comercio**. Gerente de Establecimientos Amat S.L. en Ibi (Alicante). Manuel es **consultor, formador, conferenciante, escritor y coach certificado por ASESCO**. Tiene una amplia experiencia en organizaciones



empresariales desde las que coopera activamente como son el caso de **CONFECOMERÇ CV**, **FACPYME**, **CEPYME** y las **CÁMARAS DE COMERCIO**.

Es gerente de **CONVERSA** "Comunicación para el Comercio S.L."; agencia orientada a la comunicación estratégica de las pymes comerciales.

Desde hace años desarrolla con éxito su marca personal bajo la singular denominación de "**la Tiendología**" que representa su propia metodología de **aprendizaje constante en el comercio**.

Sobre la materia ha escrito dos libros "**El Sueño de Canuto**" y "**Vender Mejor sin Vender tu Vida**".

Ha sido profesor en **Fundesem Business School** y dirige cursos para la **E.O.I.** Ha producido y dirigido su propio programa televisivo en **INFORMACIÓN TV**, y colaborador en el programa de **La Noche** de la **Radio COPE nacional**.

Más de 30 años de experiencias que transmite siempre con **PASIÓN**.

## Cómo participar

Para participar en los 3 webinars del programa o en alguno de ellos, debes inscribirte cumplimentando el formulario que encontrarás en el enlace que te indicamos a continuación.

### [Inscríbete a los webinars gratuitos de Confecomerç CV](#)

Una vez te hayas apuntado, recibirás un primer correo electrónico confirmando tu inscripción y 24 horas antes del seminario recibirás un segundo correo electrónico con el enlace al webinar. Pinchando en él, el día y la hora señalada podrás acceder al seminario.

Los webinars se realizan en directo y tienen un formato dinámico que permite intervenir tanto al ponente como a los participantes. Para ello, deberás disponer de cámara y micrófono en el ordenador o en el dispositivo móvil. Si no dispones de ellos, podrás seguir la ponencia y enviar tus preguntas a través del chat.

Los seminarios se realizan a través de la aplicación **Zoom**. Para que los puedas seguir sin problemas, asegúrate de entrar en la [web](#) y descargar la aplicación



para reuniones (bien para el ordenador, bien para dispositivos móviles) o instalar la extensión para navegadores antes del seminario ([descargas Zoom](#)).

También puedes consultar los [vídeo tutoriales](#).

**LAS PLAZAS SON LIMITADAS**

