

COVID-19: CONTACTOS Y WEBS DE INFORMACIÓN

| INFORMACIÓN Y DUDAS COMERCIOS | | | | |
|---------------------------------|---|---|------------------------|--|
| ¿Quién? | ¿Qué? | Página web | Teléfono | E-mail |
| Confecomerç CV | Dudas sobre actividad, ayudas, financiación, medidas, protección individual, etc. | https://confecomerç.es/informacion-coronavirus | 963532037 674349593 | coronavirus@confecomerç.es |
| Conselleria de Economia | Atención a autónomos y pymes comercio | http://infocoronavirus.gva.es/p_negocio.aspx | 900353135 | covid19_esen@gva.es |
| Labora | Solicitud y tramitación ERTE, paro, etc. | http://www.labora.gva.es/documents/166000883/166282939/Guia+preguntas+val.pdf/01f16c44-3a4b-42bb-9ac6-b4e87769179f | 900353135 | labora@gva.es |
| SEPE | Medidas, información para empresas, prestaciones, ERTE.. | http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html | | |
| Conselleria de Justicia | Dudas sobre movilidad y actividades permitidas | http://www.justicia.gva.es/es/covid-19 | | espectaculosvalencia@gva.es |
| | | APP Android https://t.co/AELtcUNycd?amp=1 | | |
| | | APP IOS https://t.co/KPOJWJqNfA?amp=1 | | |
| Ministerio Industria y Comercio | Información general para comercios, dudas, etc. | https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/COVID-19.aspx | | |
| Ministerio de Transición | Medidas adoptadas en relación con el COVID-19 | www.miteco.gob.es/es/ministerio/medidas-covid19/ | | |

| | | | | |
|------|--|---|-----------|-------------------|
| IDAE | Seguridad de suministro a consumidores domésticos, Extensión del Bono Social, Suspensión de facturas para autónomos y PYMES, Contrato de luz y gas, flexible para autónomos y empresas | http://www.idae.es | 913146673 | ciudadano@idae.es |
|------|--|---|-----------|-------------------|

FINANCIACIÓN

| | | | | |
|----------------|---|---|------------|---|
| ICO | Línea de avales | https://www.ico.es/web/ico/linea-avales | 900121121 | |
| IVF | Líneas de préstamos bonificados | http://confecomercnews.es/images/files/Principales%20lineas%20IVF%20%28marzo%202020%29.pdf | | |
| SGR | Canaliza préstamos de IVF y préstamos o créditos con bancos y cajas | https://afinsgr.es/ | 9633911490 | Castellon y Valencia: j.jovani@afinsgr.es Alicante: bea.magro@afinsgr.es |
| Caixa Popular | Líneas de financiación y apoyo comercios por el COVID-19 | http://ontocaestar.com | | |
| Banco Sabadell | Líneas de financiación y apoyo comercio por el COVID-19 | http://www.bancosabadell.com | | |

INFORMACIÓN GENERAL Y SANITARIA

| | | | | |
|------------------------|---------------------------------|---|-----------|--|
| Generalitat Valenciana | Información general y sanitaria | infocoronavirus.gva.es | 900300555 | |
| Ministerio de Sanidad | Información a la ciudadanía | https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ciudadania.htm | | |
| Autotest GVA | | http://coronavirusautotest.san.gva.es/autotest_es.html | | |